ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE
CÂMARA MUNICIPAL DE BREJINHO-RN

RELATÓRIO ESTATÍSTICO DA OUVIDORIA
Maio a setembro de 2026

Período de referência	Meses abrangidos	Extração dos dados
01/05/2026 a 30/09/2026	Maio, junho, julho, agosto e setembro de 2026	16/10/2026

Síntese executiva

2 manifestações no período	**2 elogio** registrado em maio

1. Identificação e finalidade

Órgão
Câmara Municipal de Brejinho/RN

Responsável pela Ouvidoria
VANUZA FRANCISCO DA SILVA

Atos institucionais
Designação: Portaria 016/26
Criação ou regulamentação: Resolução nº 03/2026

Canais de atendimento
Página da Ouvidoria: Esic e Ouvidoria - Câmara Municipal de Brejinho - RN
Endereço: Praça Presidente Castelo Branco, 177 – Centro, Brejinho/RN | CEP: 59.219-000
Telefone/WhatsApp: (84) 981167638
E-mail: contato@camaramunicipaldeBrejinho.rn.gov.br
Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 13h

Finalidade
Este relatório tem por finalidade consolidar e divulgar, de forma clara e acessível, os dados estatísticos relativos às manifestações recebidas e tratadas pela Ouvidoria da Câmara Municipal

Digitalizado com CamScanner

de Brejinho/RN no período de referência, bem como registrar as atividades desenvolvidas pela unidade. Sua publicação no sítio institucional constitui medida de transparência ativa e de prestação de contas à sociedade, permitindo o acompanhamento dos canais de atendimento, da movimentação dos registros, dos prazos de resposta e das providências adotadas.

O documento também serve como evidência documental do funcionamento regular da Ouvidoria, em conformidade com os princípios da publicidade, da transparência, da eficiência e do controle social, observando a Lei nº 13.460/2017, especialmente quanto às atribuições das ouvidorias e à elaboração e disponibilização de informações sobre sua gestão, e a Lei nº 12.527/2011, que estabelece a divulgação de informações de interesse coletivo independentemente de solicitação.

Fonte dos dados

Os dados apresentados neste relatório foram apurados com base nas manifestações encaminhadas ao e-mail institucional da Ouvidoria e nas solicitações recebidas fisicamente, mediante atendimento presencial e registro dos documentos protocolados no período de referência. Para elaboração das estatísticas, cada manifestação foi contabilizada uma única vez, de acordo com o respectivo canal de recebimento e a classificação atribuída pela Ouvidoria.

2. Manifestações recebidas, por tipo

Tipo de manifestação	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Total
Reclamação	0	0	0	0	0	0
Denúncia	0	0	0	0	0	0
Solicitação de providências	0	0	0	0	0	0
Sugestão	0	0	0	0	0	0
Elogio	2	0	0	0	0	2
Outras categorias do sistema*	0	0	0	0	0	0
Total recebido	2	**0**	0	**1**	**0**	**2**

Digitalizado com CamScanner

3. Canais de recebimento

Canal	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Total
Sistema eletrônico ou formulário	2	0	0	0	0	0
E-mail institucional	0	0	0	0	0	0
Atendimento presencial	0	0	0	0	0	0
Telefone ou WhatsApp institucional	0	0	0	0	0	0
Outros canais registrados	0	0	0	0	0	0
Total recebido	2	**0**	0	0	**0**	**2**

4. Movimentação e situação dos registros

Movimentação mensal	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro
Saldo pendente no início do mês	0	0	0	0	0
Novas manifestações recebidas	0	0	0	0	0
Registros reabertos no mês	0	0	0	0	0
Encerramentos no mês	0	0	0	0	0
Saldo pendente no fim do mês	0	0	0	0	0

Desfecho dos encerramentos no período	Quantidade
Com resposta conclusiva	2
Arquivamento com justificativa	0
Outro desfecho previsto no fluxo local	0

Digitalizado com CamScanner

Desfecho dos encerramentos no período	Quantidade
Total de encerramentos	0

5. Prazos de atendimento

Indicador no período	Resultado
Respostas conclusivas emitidas	2
Respostas conclusivas dentro do prazo aplicável	0
Respostas conclusivas fora do prazo aplicável	0
Percentual de respostas conclusivas no prazo	0
Pendências com prazo vencido na data de corte	0

6. Assuntos e providências

No período de maio a setembro de 2026, a Ouvidoria recebeu 2 manifestações. De modo geral, os registros envolveram pedidos de informação, solicitações de providências e comunicações relacionadas aos serviços e às atividades da Câmara Municipal. Para preservar a confidencialidade e a proteção dos dados pessoais, apresento as informações de forma consolidada, sem identificação dos manifestantes.

Na condição de Ouvidora, realizei o registro, a análise inicial e o encaminhamento das manifestações às unidades competentes, conforme a natureza de cada demanda. Também acompanhei os retornos e prestei as orientações cabíveis aos cidadãos, buscando assegurar tratamento adequado, resposta clara e observância dos prazos aplicáveis. As demandas que dependiam de análise técnica permaneceram sob acompanhamento até a conclusão das providências.

Durante o período, identifiquei a necessidade de fortalecer a padronização dos registros, o acompanhamento das demandas e a divulgação dos canais de atendimento. Como medida de melhoria, proponho manter controle sistemático das manifestações, reforçar a comunicação com os setores responsáveis e ampliar a orientação ao público sobre as formas de acesso à Ouvidoria.

Digitalizado com CamScanner

Além do tratamento das 2 manifestações, mantive disponíveis os canais institucionais de atendimento, prestei orientações aos cidadãos e verifiquei o funcionamento dos meios de contato da Ouvidoria. Essas ações contribuíram para facilitar o acesso da população, organizar o fluxo de atendimento e dar maior transparência às atividades desenvolvidas no período.

7. Conclusão e responsabilidade pelas informações

No período de referência, a Ouvidoria recebeu 2 manifestações, que foram registradas, analisadas e encaminhadas de acordo com a natureza de cada demanda. O acompanhamento dos registros foi realizado de forma contínua, com atenção à qualidade das orientações, à Brejinho das respostas e à preservação das informações dos manifestantes. Os quantitativos relativos aos encerramentos e às pendências deverão ser consolidados nos campos estatísticos próprios deste relatório, conforme os registros administrativos correspondentes.

Declaro, na condição de Ouvidora, que as informações apresentadas neste relatório correspondem aos registros consultados no período e consideram as limitações expressamente indicadas.

Brejinho/RN, 16 de outubro de 2026.

Vanuza Francisco da Silva
VANUZA FRANCISCO DA SILVA
Ouvidora

Digitalizado com CamScanner